



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

## সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	২১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	২২
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	২৭

**মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Ministry/Division)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

রপ্তানি বাণিজ্যে গতিশীলতা আনয়ন ও প্রতিযোগিতামূলক বিশ্ব বাণিজ্যে বাংলাদেশের অবস্থান সুদৃঢ় করার উদ্দেশ্যে যুগোপযোগী রপ্তানি নীতি ২০১৫-১৮ প্রণয়ন করা হয়েছে যা বর্তমানে কার্যকর আছে এবং রপ্তানি নীতি ২০১৮-২১ চূড়ান্ত পর্যায়ে রয়েছে। ১৯৯টি দেশে ৭৪৪টি পণ্য রপ্তানি করে আয় হচ্ছে ৪১,০০৭.৮৭ মিলিয়ন মার্কিন ডলার। সরকারের বিভিন্ন প্রচেষ্টার ফলে তৈরি পোশাক শিল্পে রপ্তানি আয় ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ৩০.৬১ বিলিয়ন মার্কিন ডলারে উন্নীত হয়েছে। চা শিল্পের উন্নয়ন ও সম্প্রসারণের লক্ষ্যে 'চা আইন, ২০১৬' প্রণয়ন করা হয়েছে। চা এর উৎপাদন বৃদ্ধি পেয়ে ৮২.১৩ মিলিয়ন কেজি হয়েছে। স্বর্ণ ক্রয়-বিক্রয় নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে। রপ্তানি বাণিজ্য সম্প্রসারণের লক্ষ্যে নতুন তিনটি বাণিজ্যিক মিশন খোলা হয়েছে। ব্যবসা-বাণিজ্যে উল্লেখযোগ্য অবদানের স্বীকৃতি স্বরূপ 'জাতীয় রপ্তানি ট্রফি' ও 'সিআইপি' মর্যাদা প্রদান কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে। 'দ্রব্যমূল্য পর্যালোচনা ও পূর্বাভাস সেল' গঠন করা হয়েছে। যৌথমূলধন কোম্পানী ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর (আরজেএসসি) কে অটোমেশনের মাধ্যমে সেবা প্রদান সহজীকরণ ও দ্রুততর করা হয়েছে। ঐতিহ্যবাহী পণ্যের রপ্তানি উন্নয়নে 'এক জেলা এক পণ্য' কর্মসূচি চালু করা হয়েছে। বাংলাদেশ ট্রেড পোর্টাল (বিটিপি) চালুকরণের মাধ্যমে বাণিজ্য তথ্য ভান্ডার উন্মুক্ত করা হয়েছে। বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ও রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর ব্যবস্থাপনায় ২০১৭-১৮ অর্থবছরে বিদেশে ২৯টি আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণ করা হয়েছে এবং বাংলাদেশ ১৪৮.৮৩ মিলিয়ন মার্কিন ডলারের রপ্তানি আদেশ লাভ করেছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

তথ্য উপাত্তের স্বল্পতা এবং সময়মত তথ্য উপাত্তের যোগান না পাওয়া, বিশেষ করে বেসরকারি খাতের তথ্য উপাত্ত না পাওয়া, ট্রেড নেগোসিয়েশনের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার দুর্বলতা, সময় সাপেক্ষ বহুপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশন এবং বিশ্বায়নের ফলে পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে খাপ খাওয়ানোই হলো বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের কর্মসম্পাদনের মূল সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ যা মোকাবেলা করতে হয়।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

LDC Services waiver, TRIPS Exemption কে ব্যবহার করে ঔষধ পণ্য খাতকে শক্তিশালীকরণ ও সেবা খাতের রপ্তানি বৃদ্ধি, TPS-OIC এর Rules of Origin-এর বাস্তবায়ন। D-8 Preferential Trade Agreement চূড়ান্তকরণ কার্যক্রমে অংশগ্রহণ। তুরস্ক, শ্রীলংকা, মালয়েশিয়া, নাইজেরিয়া, মালি, সেনেগাল, সিওরালিয়ন, মিয়ানমার, ভুটান, মরিশাসের সঙ্গে মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি সম্পাদনে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ। রপ্তানি বৃদ্ধির নিমিত্ত নেগোসিয়েশনের জন্য দক্ষ ও স্থায়ী জনবল সৃষ্টি ও প্রাতিষ্ঠানিকীকরণ। জেনেভাস্থ বাংলাদেশ স্থায়ী মিশনের বাণিজ্যিক অনুবিভাগকে শক্তিশালীকরণ। ভোক্তার অধিকার নিশ্চিতকরণে পদক্ষেপ জোরদার করা এবং টিসিবি'র পণ্য মজুদের সক্ষমতা বৃদ্ধি।

**২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- রপ্তানিতে গুরুত্ব ও উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানি ট্রফি ২০১৬-১৭ এবং ২০১৭-১৮ প্রদান;
- রপ্তানিকারকদের স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৭ প্রদান;
- রপ্তানি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে নতুন ০১টি বাণিজ্যিক মিশন খোলার প্রস্তাব জনপ্রশাসনে প্রেরণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- বাংলাদেশে আন্তর্জাতিক মেলা আয়োজন এবং বিদেশে অনুষ্ঠিত বিভিন্ন আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণ;
- তৈরি পোশাক শিল্পের সম্প্রসারণ ও সহজীকরণ সংক্রান্ত পর্যালোচনা ও নীতি প্রণয়ন;
- নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখতে কার্যকর পরিবীক্ষণ নিশ্চিতকরণের জন্য বাজার মনিটরিং অভিযান পরিচালনা;
- কোম্পানী আইন, ১৯৯৪ এর সংশোধনী প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদে প্রেরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুলাই মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১

### মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

বিশ্ব বাণিজ্যে উল্লেখযোগ্য প্রতিযোগিতামূলক অবস্থান সৃষ্টি।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ব্যবসা বান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি, বাণিজ্য পদ্ধতির সহজীকরণ, রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান, রপ্তানি পণ্য ও বাজার বহুমুখীকরণ, বৈদেশিক বাণিজ্যে সক্ষমতা বৃদ্ধি, নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখার মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বৈশ্বিক রপ্তানিতে স্বল্পোন্নত দেশ হিসেবে বাংলাদেশের রপ্তানি দ্বিগুণে উন্নীতকরণ এবং দেশে ব্যবসাবান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি;
২. বিশ্ববাণিজ্য সংস্থার সিদ্ধান্তের সাথে সামঞ্জস্য রেখে বাংলাদেশের জন্য স্থায়ী ভিত্তিতে শুল্কমুক্ত, কোটামুক্ত বাজার সুবিধা আদায়ের মাধ্যমে দেশের স্বার্থ সংরক্ষণ;
৩. ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ;
৪. নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখতে কার্যকর পরিবীক্ষণ নিশ্চিতকরণ;
৫. বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন;
৬. বাণিজ্য সংগঠন ও প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিচালনায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;
৭. বাণিজ্য উদারীকরণের নেতিবাচক প্রভাব হতে সংবেদনশীল খাতসমূহকে সুরক্ষা প্রদান;
৮. চা উৎপাদনে সক্ষমতা বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক বাণিজ্য এবং বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থার সকল বিষয়াদি;
২. আমদানি নীতি আদেশ ও রপ্তানি নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
৩. বাজার ব্যবস্থাপনা, নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার মূল্য মনিটরিং এবং ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ;
৪. বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশন ও চুক্তির মাধ্যমে বৈদেশিক বাজারে বাংলাদেশি পণ্যের প্রবেশাধিকার সহজীকরণ;
৫. ট্যারিফ নীতিমালা প্রণয়ন এবং ট্যারিফ হার নির্ধারণে পরামর্শ;
৬. বাণিজ্য সংগঠনের ও প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ;
৭. শিল্প/ব্যবসা প্রতিষ্ঠান, আমদানি ও রপ্তানি প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন ও নবায়ন;
৮. চা চাষ, উৎপাদন, রপ্তানি এবং গবেষণার সকল বিষয়াদি।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৫-১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
রপ্তানি সম্প্রসারণ	রপ্তানি প্রবৃদ্ধির হার	%	৭.৩৭	-	৮.৯৯	৯.২৮	৯.৫০	পররাষ্ট্র, কৃষি, শিল্প এবং মৎস্য ও প্রাণি সম্পদ মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও ইপিবি	ইপিবি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও বাংলাদেশ ব্যাংক
বহুপাক্ষিক ও আঞ্চলিক বাণিজ্যে বাংলাদেশের সুদৃঢ় অবস্থান	অবস্থানপত্র প্রেরণ, ডেলিগেশন প্রেরণ এবং ট্রেড নেগোসিয়েশন	সংখ্যা	-	-	২১	২৪	২৭	পররাষ্ট্র, শিল্প, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও ইপিবি	ইপিবি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও বাংলাদেশ ব্যাংক
ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	%	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
<b>স্বল্পগণ্য/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>																	
[১] বৈশ্বিক রপ্তানিতে স্বল্পোন্নত দেশ হিসেবে বাংলাদেশের রপ্তানি দ্বিগুণে উন্নীতকরণ এবং দেশে ব্যবসাবান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি;	২৯	[১.১] রপ্তানিতে গুরুত্ব ও উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানি ট্রাফি ২০১৬-১৭ প্রদান এবং রপ্তানি ট্রাফি ২০১৭-১৮ প্রদান	[১.১.১] গেজেট প্রকাশিত ও ট্রাফি বিতরণ	তারিখ	তারিখ	৩			১০.০৬.২০	১৫.০৬.২০	২০.০৬.২০	২৫.০৬.২০	৩০.০৬.২০				
		[১.২] রপ্তানিকারকদের স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৭ প্রদান	[১.২.১] গেজেট প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	২			১০.০৬.২০	১৫.০৬.২০	২০.০৬.২০	২৫.০৬.২০	৩০.০৬.২০				
		[১.৩] রপ্তানি বাজার সম্প্রসারণের লক্ষ্যে নতুন একটি বাণিজ্যিক মিশন সৃজন	[১.৩.১] সৃজনের আদেশ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	৩									
		[১.৪] নতুন বাজার সম্প্রসারণে একটি মিশনে বাণিজ্যিক উইং-এর কর্মকর্তা নিয়োগ	[১.৪.১] নিয়োগ সংক্রান্ত জিও	সমষ্টি	সংখ্যা	১											
		[১.৫] মিশনের কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে বাণিজ্যিক মিশন পরিদর্শন	[১.৫.১] মিশন পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১										২	২
		[১.৬] রপ্তানি বৃদ্ধিতে বিদেশে বাণিজ্যিক ডেলিগেশন প্রেরণ	[১.৬.১] ডেলিগেশন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫	৩								৫	৬
		[১.৭] রপ্তানি বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশী বাণিজ্যিক ডেলিগেশনের বাংলাদেশে সফর আয়োজন	[১.৭.১] ডেলিগেশন গৃহীত	সমষ্টি	সংখ্যা	১										১	২



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
		[১.৮] টেকসই উন্নয়নে রপ্তানি নীতি (২০১৮-২০২১) এর বার্ষিক পর্যালোচনা ও রিভিউ	[১.৮.১] পর্যালোচনা ও রিভিউ প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১	০৭.১১.১৮	৩১.১২.১৯	৩১.০১.২০	২৮.০২.২০	০৩.০৩.২০	০১.০৪.২০		
		[১.৯] রপ্তানি বাজারে প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে রপ্তানিতে নীতি সহায়তা ও প্রণোদনা পর্যালোচনা সভা	[১.৯.১] অনুষ্ঠিত পর্যালোচনা সভা	সংখ্যা	সংখ্যা	২	৬	৬	৭	৮	৩	২	৭	৮
		[১.১০] বাংলাদেশে বিভিন্ন আন্তর্জাতিক মেলা আয়োজন ও সহায়তাকরণ	[১.১০.১] অনুষ্ঠিত মেলা	সংখ্যা	সংখ্যা	২	০১	০১	১	১	৬	৫	১২	১৫
		[১.১১] বাংলাদেশের পণ্যের ব্র্যান্ডিং ও পরিচিতির লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণ	[১.১১.১] অংশগ্রহণের জিও	সংখ্যা	সংখ্যা	২	২০	২৫	২২	২০	১৫	১০	২৭	৩০
		[১.১২] অধিকতর প্রবৃদ্ধি অর্জনের লক্ষ্যে রপ্তানি বাজারে তৈরী পোশাক শিল্পের কমপ্লেক্স পর্যালোচনা ও হালনাগাদকরণ	[১.১২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	সংখ্যা	১	৮	৫	৮	৩	২	১	৫	৫
		[১.১৩] নতুন প্রযুক্তিতে কাজ করার সক্ষমতা অর্জনের লক্ষ্যে গার্মেন্টস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১৩.১] প্রশিক্ষিত গার্মেন্টস কর্মী	সংখ্যা	সংখ্যা	১	১৫৩০	১৫০০	১৪৪০	১৩০০	১২০০	১১০০	১৫০০	১৫০০
		[১.১৪] তৈরি পোশাক খাতে দক্ষতা ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মিড লেভেল ম্যানেজারদের উচ্চতর ও দীর্ঘমেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১৪.১] প্রশিক্ষিত ম্যানেজার	সংখ্যা	সংখ্যা	১	৩০	৩০	২৮	২৫	২২	২০	৩৫	৪০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>যন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
		[১.১৫] এলডিসি উত্তরণ পরবর্তী তৈরী পোশাক খাতে প্রভাব পর্যালোচনামূলক সেমিনার/কর্মশালা	[১.১৫.১] আয়োজিত সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১				২	২	
		[১.১৬] ফ্রেড নেগোসিয়েশনের লক্ষ্যে	[১.১৬.১] সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	২১	২৫	২০	১৫	১০	৩০	৩০	
		আন্তঃমন্ত্রণালয়/আন্তঃসংস্থা/স্টেক হোল্ডারদের সাথে পরামর্শ সভা	[১.১৭.১] সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭	৬	৬	৫	৪	৩	৮	৮	
		[১.১৭] ডব্লিউটিও বিষয়ক ওয়াকিং কমিটির সভা আয়োজন	[১.১৮.১] সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬	
		[১.১৮] WTO'র বিভিন্ন ইস্যুতে স্টেকহোল্ডারদের সভা	[১.১৯.১] তারিখ	তারিখ	তারিখ	১	২০.০৩.১৮	১৯.০২.১৯	১৯.০৪.২০	১৯.০৫.২০	২১.০৬.২০		১৮.০৩.২১	১৭.০৩.২২	
		[১.১৯] ডিডিআইএস হালনাগাদ শুরুরকরণ	[১.২০.১] সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	৪	৩	২	১	৫	৫	
		[১.২০] সার্ভিস ওয়েভার বাস্তবায়ন, NTFA, WTO নোটিফিকেশন এবং TICFA বিষয়ক সভা	[১.২১] WTO এর ১২তম মিনিষ্ট্রিয়াল কনফারেন্স এ অংশগ্রহণ	তারিখ	তারিখ	১							৩০.০৬.২০	৩০.০৬.২২	



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮ ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রকল্প প্রকল্পের ২০২০-২১ ২০২১-২০২২	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
														১০০%
[২] বিশ্ববিদ্যালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	১২	[২.১] মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি গঠনের লক্ষ্যে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা।	[২.১.১] পরিচালিত সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	৬	৫	৮	৩	৫	৫	
		[২.২] দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং বহুপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত ট্রেড নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ।	[২.২.১] অংশগ্রহণকৃত নেগোসিয়েশন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫	১৩	১২	১০	৮	৬	৫	১৭
		[২.৩] দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/আঞ্চলিক বাণিজ্য/পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন।	[২.৩.১] আয়োজিত কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	৪	৬	৫	৪	৩	২	৭
		[২.৪] ডব্লিউও সংক্রান্ত বিভিন্ন ইস্যুতে বাংলাদেশের অবস্থানপত্র প্রেরণ।	[২.৪.১] অবস্থানপত্র প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	৬	৬	৫	৪	৩	২	৭
		[২.৫] জাতীয় স্বার্থ সংরক্ষণের লক্ষ্যে দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের কৌশলপত্র প্রস্তুত	[২.৫.১] প্রস্তুতকৃত কৌশলপত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০	২০	২০	১৫	১০	৫	২০	২০
		[২.৬] জয়েন্ট ট্রেড কমিশন (JTC) এর সভা	[২.৬.১] সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	১	২	২	২	২
		[২.৭] বাংলাদেশ-ভারত বর্ডার হাট সংক্রান্ত যৌথ কমিটির দ্বিপাক্ষিক সভা আয়োজন	[২.৭.১] দ্বিপাক্ষিক সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	২	১	১	১	২	২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
		[২.৮] এফটিএ সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক ফোরামে অংশগ্রহণ	[২.৮.১] আন্তর্জাতিক/ আঞ্চলিক সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৫	৪	৩	২	১	৬	
		[২.৯] বাংলাদেশে আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক এফটিএ কনভেনশন/সভা আয়োজন	[২.৯.১] কনভেনশন/সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১				২	
		[২.১০] বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে বাণিজ্য বিষয়ক সমঝোতা স্মারক/চুক্তিসমূহ প্রকাশ	[২.১০.১] ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	০৭	০৬	৬০	১০০	১০০
		[২.১১] দ্বিপাক্ষিক পিটিএ/এফটিএ অথবা পিটিএ/এফটিএ স্বাক্ষরের লক্ষ্যে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	[২.১১.১] পিটিএ/এফটিএ বা সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১	১				১	১
		[৩.১] বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	[৩.১.১] দিবস উদযাপিত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৫.২০					৩০.০৫.২১	৩০.০৫.২২
		[৩.২] দেশব্যাপী ভোক্তা সংরক্ষণ অধিদপ্তর কর্তৃক সম্পাদিত কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংগ্রহ	[৩.২.১] সংগৃহীত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১০	৮	৭	৬	১২	১২
[৩] ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ;	৮	[৩.৩] জেলা প্রশাসন থেকে স্থানীয় বাজার পরিস্থিতি সম্পর্কে প্রতিবেদন সংগ্রহ ও পর্যালোচনা	[৩.৩.১] পর্যালোচিত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৬৪	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৬৪	৬৪



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
		[৩.৪] দ্রব্যমূল্য বিষয়ক ব্যবসায়ী নেতৃবৃন্দের সাথে মাননীয় বাণিজ্যমন্ত্রীর সভা	[৩.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১					১	১
		[৩.৫] আমদানিকৃত খাদ্যের মান নিশ্চিতকরণার্থে আমদানী নীতি আদেশ সম্পর্কে কর্মকর্তাদের অবহিতকরণের জন্য ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৩.৫.১] অনুষ্ঠিত ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১					১	১
		[৩.৬] এসিডের ব্যবহার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সংগ্রহ ও পর্যালোচনা	[৩.৬.১] পর্যালোচিত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৭২	৬৩	৫৪	৪৫	৩৬	৭২	৭২
		[৩.৭] ফরমালিন আমদানিকারক প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[৩.৭.১] সম্পন্ন পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১	১০	৮	৬	১৪	১৬
		[৩.৮] ভোক্তাস্বার্থ বিরোধী ক্ষতিকর পণ্য আমদানি নিয়ন্ত্রণ বিষয়ে সেমিনার অনুষ্ঠান	[৩.৮.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১					১	১
[৪] নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখতে কার্যকর পরিবীক্ষণ নিশ্চিতকরণ;	৮	[৪.১] বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের বাজার মনিটরিং	[৪.১.১] বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৭২০	৬৫০	৬০০	৫৫০	৫০০	৭৮০	৮২০
		[৪.২] বাজার মনিটরিং টিমের টিম লীডারদের সাথে সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১					১	১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	লক্ষ্যসমূহ/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
		[৪.৩] পণ্য মূল্যের সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রস্তুত	[৪.৩.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৫২	৫০	৭৪	৪৫		৫২	
		[৪.৪] পণ্যমূল্যের সাপ্তাহিক প্রতিবেদনের ভিত্তিতে পণ্য মূল্যের হ্রাস-বৃদ্ধির প্রবণতা পর্যবেক্ষণ	[৪.৪.১] সম্পন্ন পর্যবেক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৯	৫২	৫২	৫০	৬৪	৫৪		৫২	
		[৪.৫] পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ে সভা আয়োজন এবং সে অনুযায়ী সুপারিশ প্রণয়ন	[৪.৫.১] অনুষ্ঠিত সভা এবং প্রণীত সুপারিশ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৯	১২	১২	১১	৫	৭		১২	
		[৪.৬] বাজার মনিটরিং টিমের সদস্যদের দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৪.৬.১] আয়োজিত ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১				২	



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[৫] বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন;	৭	[৫.১] বাংলাদেশ-চায়না ফ্রেন্ডশীপ এক্সিবিশন সেন্টার নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত কাজের ৭০% সম্পন্নকরণ	[৫.১.১] ৭০% কাজ সমাপ্ত	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	২	৩০	৭২	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫২	৩০		
		[৫.২] এক্সপোর্ট কম্পিটিভনেস ফর জবস প্রকল্পের আওতায় ৪টি টেকনোলজি সেন্টারের প্রাথমিক রূপরেখা প্রণয়ন	[৫.২.১] প্রণীত রূপরেখা তারিখ	তারিখ	তারিখ	১			১০.০৬.২০	১৫.০৬.২০	২২.০৬.২০	২৫.০৬.২০	৩০.০৬.২০			
		[৫.৩] বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: এমওসি কম্পোনেন্ট এর আওতায় নারী উদ্যোক্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৫.৩.১] অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৪০	৩৮	৩৫	৩৩	৩০	৪২	৪৫
		[৫.৪] বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: এমওসি কম্পোনেন্ট এর আওতায় নারী উদ্যোক্তা বিষয়ক সেমিনার/ সভা/ কর্মশালা	[৫.৪.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার/সভা/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১২	১৫	১৩	১১	৯	৭	৭৭	২০	
		[৫.৫] বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: এমওসি কম্পোনেন্ট এর আওতায় সার্ভে/স্টাডিজ	[৫.৫.১] অনুষ্ঠিত সার্ভে/স্টাডিজ	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৬	৫	৪	৩	২		

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[৬] বাণিজ্য সংগঠন ও প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিচালনায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;	৬	[৬.১] বাণিজ্য সংগঠনের অফিস পরিদর্শন	[৬.১.১] পরিদর্শন সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩৫	৪০
		[৬.২] কোম্পানী আইন, ১৯৯৪ এর সংশোধনী প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	[৬.২.১] প্রস্তাব প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	৪		৩০.০৫.২০	০৫.০৬.২০	১৫.০৬.২০	৩০.০৬.২০			
[৭] বাণিজ্য উদারীকরণের নেতিবাচক প্রভাব হতে সংবেদনশীল খাতসমূহকে সুরক্ষা প্রদান;	৩	[৭.১] শেখাঞ্চল বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা আয়োজন	[৭.১.১] সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২	২				২	২
		[৭.২] টিআরটিএ এর আওতায় ডব্লিউটিও বিষয়ে ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৭.২.১] ওয়ার্কশপ অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১						২
[৮] চা উৎপাদনে সক্ষমতা বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান	২	[৮.১] চা শিল্পের উন্নয়নের জন্য "উন্নয়নের পথ নকশা-চা শিল্প" কর্ম-পরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা	[৮.১.১] পর্যালোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১		২	১				২	২
		[৮.২] "উন্নয়নের পথ নকশা-চা শিল্প" কর্ম-পরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি সরেজমিন পরিবীক্ষণ	[৮.২.১] সরেজমিন পরিবীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১		২	১					২

**মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ**



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	সক্ষমতা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০				প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>																
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১১	[১.১] মহাশাল/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০			
		[১.২] মহাশাল/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০			
		[১.৩] মহাশাল/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	গড়	%	১				৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[১.৪.১] নূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১				১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৫] সেবা সহজিকরণ	[১.৫.১] নূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	১				১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৬] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৬.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	তারিখ	তারিখ	০.৫				১০.০১.২০	১৭.০১.২০	২৪.০১.২০	২৮.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[১.৭] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৭.১] প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	সমষ্টি	%	০.৫				১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৮] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৮.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	তারিখ	তারিখ	০.৫				১৫.০১.২০	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
		[১.৯] তথ্যপ্রণয়ন হালনাগাদকরণ	[১.৯.১] সেবা সহজিকরণ আধিক্যে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫				১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
			[১.৯.২] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	গড়	%	০.৫				১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.৯.৩] নিয়োগ প্রদানকৃত	গড়	%	০.৫				১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.৯.৪] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	সমষ্টি	%	১				৮০	৭০	৬০	৫০	৪০		
	[১.৯.৫] তথ্যপ্রণয়ন হালনাগাদকরণ	গড়	%	১				১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	শঙ্কামাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০				প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২				
									জমাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৭	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনসংখ্যা	১												
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১												
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫						৮০						
			[২.১.৪] দপ্তর/সংস্থার ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফলক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫						০১.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০			
			[২.২.১] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১						৯৫						
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১						৯৫	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
			[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫						৯০						
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫						১১						
			[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১						৮৭						
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫						২						
[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫						৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	সক্ষমতা/নির্ধারিত ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%			৯০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৩] আর্থিক ও ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯			
		[৩.১.২] বৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	[৩.১.২] বৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	সমষ্টি	০.৫			৮	৩						
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	সমষ্টি	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
		[৩.৩] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	সমষ্টি	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
		[৩.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৪.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	%	সমষ্টি	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০			
		[৩.৫] টেলিফোন বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	সমষ্টি	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০			
		[৩.৬] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধ	[৩.৬.১] ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	সমষ্টি	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সচিব  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

১৬.০৭.২০১৯

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

১৬.০৭.২০১৯

তারিখ



## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এসপিএস	স্যানিটারি এন্ড ফাইটো-স্যানিটারি
২	ওআইসি	অগনাইজেশন অব ইসলামিক কনফারেন্স
৩	টিআরআইপিএস	ট্রেড রিলেটেড আসপেক্টস অব ইনটেলেকচুয়াল প্রপার্টি রাইটস
৪	টিআইসিএফএ	ট্রেড এন্ড ইনভেস্টমেন্ট কোঅপারেশন ফ্রেমওয়ার্ক এগ্রিমেন্ট
৫	বিপিসি	বিজনেস প্রমোশন কাউন্সিল
৬	টিপিএস-ওআইসি	ট্রেড প্রিফারেনশিয়াল সিস্টেম এমং দ্য মেম্বার স্টেটস অব ওআইসি
৭	টিসিবি	ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ
৮	বিটিবি	বাংলাদেশ টি বোর্ড
৯	সিসিআইই	চিফ কনট্রোলার অব ইমপোর্ট এন্ড এক্সপোর্ট
১০	ডিএফকিউএফ	ডিউটি ফ্রি কোটা ফ্রি
১১	ডি-৮	ডেভেলপিং-৮
১২	ডিটিও	ডাইরেক্টর ট্রেড অগনাইজেশন
১৩	ডিএনসিআরপি	ডাইরেক্টরেট অব ন্যাশনাল কনজুমার্স রাইটস প্রটেকশন
১৪	ইপিবি	এক্সপোর্ট প্রমোশন বুরো
১৫	এফটিএ	ফরেন ট্রেড এগ্রিমেন্ট
১৬	জেটিসি	জয়েন্ট ট্রেড কমিশন
১৭	এনটিএফএ	ন্যাশনাল ট্রেড ফ্যাসিলিটেশন এগ্রিমেন্ট
১৮	পিটিএ	প্রিফারেনশিয়াল ট্রেড এগ্রিমেন্ট
১৯	আরজেএসসি	রেজিস্ট্রার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানি
২০	ডাব্লিউটিও	ওয়ার্ল্ড ট্রেড অগনাইজেশন
২১	এলডিসি	লিস্ট ডেভেলপড কানট্রি
২২	ডিটিআইএস	ডায়াগনস্টিক ট্রেড ইনটিগ্রেশন স্টাডি
২৩	টিআরটিএ	ট্রেড রিলেটেড টেকনিক্যাল এসিসট্যান্স
২৪	আইআইটি	ইমপোর্ট এন্ড ইনটারনাল ট্রেড

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] রপ্তানিতে গুরুত্ব ও উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানি ট্রাফিক ২০১৬-১৭ প্রদান এবং রপ্তানি ট্রাফিক ২০১৭-১৮ প্রদান	[১.১.১] গেজেট প্রকাশিত ও ট্রাফিক বিতরণ	রপ্তানিতে গুরুত্ব ও উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানি ট্রাফিক ২০১৬-১৭ প্রদান এবং রপ্তানি ট্রাফিক ২০১৭-১৮ প্রদান	রপ্তানি উইং	প্রকাশিত গেজেট	অফিস রেকর্ড এবং ওয়েবসাইট
[১.২] রপ্তানিকারকদের স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৭ প্রদান	[১.২.১] গেজেট প্রকাশিত	রপ্তানিকারকদের স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৭ প্রদান	রপ্তানি উইং	প্রকাশিত গেজেট	অফিস রেকর্ড এবং ওয়েবসাইট
[১.৩] রপ্তানি বাজার সম্প্রসারণের লক্ষ্যে নতুন একটি বাণিজ্যিক মিশন সৃজন	[১.৩.১] সৃজনের আদেশ	রপ্তানি বাজার সম্প্রসারণের লক্ষ্যে নতুন একটি বাণিজ্যিক মিশন সৃজন	রপ্তানি উইং	সরকারি আদেশ	অফিস রেকর্ড এবং প্রকাশিত গেজেট
[১.৪] নতুন বাজার সম্প্রসারণে একটি মিশনে বাণিজ্যিক উইং-এর কর্মকর্তা নিয়োগ	[১.৪.১] নিয়োগ সংক্রান্ত জিও	রপ্তানি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে সম্ভাবনাময়, নিরবিচ্ছিন্ন ও গতিশীল বাণিজ্যিক কার্যক্রম বজায় রাখতে মিশনে বাণিজ্যিক কর্মকর্তা নিয়োগ।	রপ্তানি উইং	সরকারি আদেশ	অফিস রেকর্ড
[১.৫] মিশনের কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে বাণিজ্যিক মিশন পরিদর্শন	[১.৫.১] মিশন পরিদর্শন	বাণিজ্যিক মিশনের কার্যক্রম তদারকির জন্য মিশন পরিদর্শন।	রপ্তানি উইং	পরিদর্শন টিম প্রেরণ	অফিস রেকর্ড
[১.৬] রপ্তানি বৃদ্ধিতে বিদেশে বাণিজ্যিক ডেলিগেশন প্রেরণ	[১.৬.১] ডেলিগেশন প্রেরিত	রপ্তানি বৃদ্ধিতে বিদেশে বাণিজ্যিক ডেলিগেশন প্রেরণ	রপ্তানি উইং	ডেলিগেশন প্রেরণ	অফিস রেকর্ড
[১.৭] রপ্তানি বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশী বাণিজ্যিক ডেলিগেশনের বাংলাদেশে সফর	[১.৭.১] ডেলিগেশন গৃহীত	রপ্তানি বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশী বাণিজ্যিক ডেলিগেশনের বাংলাদেশে সফর আয়োজন	রপ্তানি উইং	গৃহীত ডেলিগেশন	অফিস রেকর্ড
[১.৮] টেকসই উন্নয়নে রপ্তানি নীতি (২০১৮-২০২১) এর বার্ষিক পর্যালোচনা ও রিভিউ	[১.৮.১] পর্যালোচনা ও রিভিউ প্রকাশিত	রপ্তানি সম্প্রসারণে রপ্তানি নীতি ২০১৮-২০২১ বার্ষিক পর্যালোচনা ও রিভিউ এর ব্যবস্থা গ্রহণ	রপ্তানি উইং	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৯] রপ্তানি বাজারে প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে রপ্তানিতে নীতি সহায়তা ও প্রণোদনা পর্যালোচনা সভা	[১.৯.১] অনুষ্ঠিত পর্যালোচনা সভা	রপ্তানি সম্প্রসারণে উদ্দ্যোক্তা ও রপ্তানিকারকদের নিয়ে রপ্তানি প্রণোদনা পর্যালোচনা সভার আয়োজন	রপ্তানি উইং	পর্যালোচনা সভা সংখ্যা	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১০] বাংলাদেশে বিভিন্ন আন্তর্জাতিক মেলা আয়োজন ও সহায়তাকরণ	[১.১০.১] অনুষ্ঠিত মেলা	দেশি পণ্যকে উৎসাহিতকরণ এবং বিদেশে বাজার সম্প্রসারণের লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক মেলার আয়োজন ও সহায়তাকরণ	রপ্তানি উইং	আয়োজিত মেলার সংখ্যা	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১১] বাংলাদেশের পণ্যের ব্র্যান্ডিং ও পরিচিতির লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণ	[১.১১.১] অংশগ্রহণের জিও	বাংলাদেশী পণ্যের প্রচার ও প্রসার এবং রপ্তানি বৃদ্ধির জন্য মেলায় অংশগ্রহণ	রপ্তানি উইং	অংশ নেয়া মেলার সংখ্যা	অফিস রেকর্ড



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১২] অধিকতর প্রবৃদ্ধি অর্জনের লক্ষ্যে রপ্তানি বাজারে তৈরী পোশাক শিল্পের কমপ্লিয়েন্স পর্যালোচনা ও হালনাগাদকরণ	[১.১২.১] অনুষ্ঠিত সভা	তৈরী পোশাক শিল্পের সমস্যা, রপ্তানিকারক দেশসমূহের বিভিন্ন অবজারভেশন বিষয়ে সংশ্লিষ্ট অংশীজনের নিয়ে কমপ্লিয়েন্স প্রতিপালন ফোরামের পর্যালোচনা সভা ও করণীয় নির্ধারণ।	রপ্তানি উইং	অনুষ্ঠিত আন্তঃমন্ত্রণালয় পর্যালোচনা সভার সংখ্যা	সভার কার্যবিবরণী
[১.১৩] নতুন প্রযুক্তিতে কাজ করার সক্ষমতা অর্জনের লক্ষ্যে গার্মেন্টস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১৩.১] প্রশিক্ষিত গার্মেন্টস কর্মী	দেশের গার্মেন্টস শিল্পে কর্মরত গার্মেন্টস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নের নিমিত্ত বিজিএমইএ এবং বিকেএমইএ এর সহযোগিতায় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	রপ্তানি উইং	প্রশিক্ষিত গার্মেন্টস কর্মী সংখ্যা	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অফিস রেকর্ড
[১.১৪] তৈরী পোশাক খাতে দক্ষতা ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মিড লেভেল ম্যানেজারদের উচ্চতর ও দীর্ঘমেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১৪.১] প্রশিক্ষিত ম্যানেজার	তৈরী পোশাক শিল্পের সমস্যা, পরিকল্পনা ও সম্প্রসারণ নিমিত্ত মিড লেভেল ম্যানেজারদের উচ্চতর ও দীর্ঘমেয়াদি প্রশিক্ষণ আয়োজন	রপ্তানি উইং	প্রশিক্ষিত ম্যানেজার সংখ্যা	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত রেকর্ড
[১.১৫] এলডিসি উত্তরণ পরবর্তী তৈরী পোশাক খাতে প্রভাব পর্যালোচনার জন্য সেমিনার/কর্মশালা	[১.১৫.১] আয়োজিত সেমিনার/কর্মশালা	এলডিসি উত্তরণ পরবর্তী তৈরী পোশাক খাতে প্রভাব পর্যালোচনার জন্য সেমিনার এবং কর্মশালার আয়োজন।	রপ্তানি উইং	আয়োজিত সেমিনার/কর্মশালার সংখ্যা	সেমিনার এবং কর্মশালা সংক্রান্ত রেকর্ড
[১.১৬] ট্রেড নেগোসিয়েশনের লক্ষ্যে আন্তঃমন্ত্রণালয়/আন্তঃসংস্থ/স্টেক হোল্ডারদের সাথে পরামর্শ সভা	[১.১৬.১] সভা অনুষ্ঠিত	ট্রেড নেগোসিয়েশনের লক্ষ্যে আন্তঃমন্ত্রণালয়/আন্তঃসংস্থ/স্টেক হোল্ডারদের সাথে পরামর্শ সভার আয়োজন।	রপ্তানি উইং (১০টি) এবং FTA উইং (২০টি)	আয়োজিত সভার সংখ্যা	সভার আয়োজন সংক্রান্ত অফিস রেকর্ড
[১.১৭] ডব্লিউটিও বিষয়ক ওয়াকিং কমিটির সভা আয়োজন	[১.১৭.১] সভা অনুষ্ঠিত	আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে বাংলাদেশের স্বার্থ সংরক্ষণের জন্য ডব্লিউটিও বিষয়ক ওয়াকিং কমিটির সভা আয়োজন	রপ্তানি উইং	ওয়াকিং কমিটির সভার সংখ্যা	ওয়াকিং কমিটির প্রতিবেদন
[১.১৮] WTO'র বিভিন্ন ইস্যুতে স্টেকহোল্ডারদের সভা	[১.১৮.১] সভা অনুষ্ঠিত	WTO এর পূর্ববর্তী সিদ্ধান্তসমূহ এবং গৃহীতব্য প্রস্তাবনা সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারদের মতামত সংগ্রহের জন্য স্টেকহোল্ডারদের সভা	WTO সেল	অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা	সভার কার্যবিবরণী
[১.১৯] ডিটিআইএস হালনাগাদ শুরুকরণ	[১.১৯.১] তারিখ	ডিটিআইএস আপডেট প্রস্তাব প্রণয়ন করার জন্য হালনাগাদ শুরুকরণ	WTO সেল	প্রস্তাব প্রেরণের তারিখ	অফিস রেকর্ড
[১.২০] সার্ভিস ওয়েভার বাস্তবায়ন, NTFA, WTO নোটিফিকেশন এবং TICFA বিষয়ক সভা	[১.২০.১] সভা অনুষ্ঠিত	সার্ভিস ওয়েভার বাস্তবায়ন, NTFA, WTO নোটিফিকেশন এবং TICFA বিষয়ক সভা	WTO সেল	অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা	সভার কার্যবিবরণী
[১.২১] WTO এর ১২তম মিনিস্ট্রিয়াল কনফারেন্স এ অংশগ্রহণ	[১.২১.১] অংশগ্রহণকৃত	WTO এর ১২তম মিনিস্ট্রিয়াল কনফারেন্স এ অংশগ্রহণের জন্য ডকুমেন্ট প্রস্তুত এবং অন্যান্য কার্যক্রম গ্রহণ।	WTO সেল	অংশগ্রহণের তারিখ	অফিস রেকর্ড
[১.২২] মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি গঠনের লক্ষ্যে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা।	[১.২২.১] পরিচালিত সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	দেশের স্বার্থ সংরক্ষণে বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও দ্বিপাক্ষিক চুক্তি সম্পাদনের পূর্বে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা।	FTA উইং	সমীক্ষা প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২৩] দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং বহুপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত ট্রেড নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ।	[১.২৩.১] অংশগ্রহণকৃত নেগোসিয়েশন	রপ্তানি সম্প্রসারণে বিভিন্ন শুল্ক অশুল্ক বাঁধ অপসারণ DFQF প্রবেশাধিকার অর্জনের নিমিত্ত বাণিজ্য সংক্রান্ত নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ।	FTA উইং (১০টি) ও রপ্তানি উইং (২টি)	নেগোসিয়েশনে প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৩] দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/আঞ্চলিক বাণিজ্য/পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন।	[২.৩.১] আয়োজিত কর্মশালা	দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/আঞ্চলিক বাণিজ্য/পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত বিষয়ে কর্মকর্তাদের জ্ঞান ও দক্ষতার উন্নয়ন।	FTA উইং (৩টি) ও রপ্তানি উইং (৩টি)	আয়োজিত কর্মশালা সংখ্যা	কর্মশালা কার্যবিবরণী
[২.৪] ডার্লিটিও সংক্রান্ত বিভিন্ন ইস্যুতে বাংলাদেশের অবস্থানপত্র প্রেরণ।	[২.৪.১] অবস্থানপত্র প্রেরিত	ডার্লিটিও এর জেনারেল কাউন্সিল, ট্রেড নেগোশিয়েশন কমিটি, ট্রিপস কাউন্সিল, কমিটি অন এগ্রিকালচার ও অন্যান্য কাউন্সিল কমিটিতে বাংলাদেশের অবস্থানপত্র জেনেভায় বাংলাদেশের স্থায়ী মিশনে প্রেরণ।	WTO সেল	প্রেরিত বিষয়ভিত্তিক অবস্থানপত্রের কপি	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] জাতীয় স্বার্থ সংরক্ষণের লক্ষ্যে দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের কৌশলপত্র প্রস্তুত	[২.৫.১] প্রস্তুতকৃত কৌশলপত্র	দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্যে জাতীয় স্বার্থ সংরক্ষণ।	রপ্তানি উইং	বিষয় ভিত্তিক নেগোসিয়েশন কৌশলপত্র	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] জয়েন্ট ট্রেড কমিশন (JTC) এর সভা	[২.৬.১] সভা আয়োজন	জয়েন্ট ট্রেড কমিশন (জেটসি) এর সভা আয়োজন।	রপ্তানি উইং	আয়োজিত সভা	অফিস রেকর্ড
[২.৭] বাংলাদেশ-ভারত বর্ডার হাট সংক্রান্ত যৌথ কমিটির দ্বিপাক্ষিক সভা আয়োজন	[২.৭.১] দ্বি-পাক্ষিক সভা	বাংলাদেশ-ভারত সীমান্তবর্তী মানুষের ক্রেয় বিক্রয়ের কার্যক্রম মনিটর করার জন্য সভা আয়োজন।	FTA উইং	আয়োজিত সভা	অফিস রেকর্ড
[২.৮] এফটিএ সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক ফোরামে অংশগ্রহণ	[২.৮.১] আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক সভা	এফটিএ সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক ফোরামে অংশগ্রহণ করা।	FTA উইং	আয়োজিত সভা	অফিস রেকর্ড
[২.৯] বাংলাদেশে আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক এফটিএ কনভেনশন/সভা আয়োজন	[২.৯.১] কনভেনশন/সভা	বাংলাদেশে আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক এফটিএ কনভেনশন/সভা আয়োজন করা।	FTA উইং	আয়োজিত সভা	অফিস রেকর্ড
[২.১০] বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে বাণিজ্য বিষয়ক সমঝোতা স্মারক/চুক্তিসমূহ প্রকাশ	[২.১০.১] ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	বাণিজ্য বিষয়ক বিভিন্ন সমঝোতা স্মারক/চুক্তি সংশ্লিষ্ট সকলকে অবহিত করার জন্য ওয়েব-সাইটে প্রকাশ	FTA উইং	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত তথ্য	ওয়েবসাইট
[২.১১] দ্বিপাক্ষিক পিটিএ/এফটিএ অথবা পিটিএ/এফটিএ স্বাক্ষরের লক্ষ্যে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	[২.১১.১] পিটিএ/এফটিএ বা সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য সম্প্রসারণের জন্য পিটিএ/এফটিএ অথবা পিটিএ/এফটিএ স্বাক্ষরের লক্ষ্যে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর।	FTA উইং	স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	ওয়েবসাইট
[৩.১] বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	[৩.১.১] দিবস উদযাপিত	ভোক্তা অধিকার আইন অবহিতকরণসহ ভোক্তা সাধারণের সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন।	III উইং	সংগৃহীত প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড
[৩.২] দেশব্যাপী ভোক্তা সংরক্ষণ অধিদপ্তর কর্তৃক সম্পাদিত কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংগ্রহ	[৩.২.১] সংগৃহীত প্রতিবেদন	ভোক্তা অধিকার নিশ্চিত করার নিমিত্ত জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের নিকট থেকে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংগ্রহ	III উইং	সংগৃহীত প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড
[৩.৩] জেলা প্রশাসন থেকে স্থানীয় বাজার পরিস্থিতি সম্পর্কে প্রতিবেদন সংগ্রহ ও পর্যালোচনা	[৩.৩.১] পর্যালোচিত প্রতিবেদন	ভোক্তার স্বার্থ রক্ষার্থে জেলা প্রশাসন থেকে স্থানীয় বাজার পরিস্থিতি সম্পর্কে প্রতিবেদন সংগ্রহ ও পর্যালোচনা এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	III উইং	সংগৃহীত প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড
[৩.৪] দ্রব্যমূল্য বিষয়ক ব্যবসায়ী নেতৃবৃন্দের সাথে মাননীয় বাণিজ্যমন্ত্রীর সভা	[৩.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	ভোক্তার স্বার্থ রক্ষার্থে ব্যবসায়ী নেতৃবৃন্দের সাথে দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখা এবং বাজার পরিস্থিতি বিষয়ে মাননীয় বাণিজ্য মন্ত্রীর সাথে সভা আয়োজন	III উইং	অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা	অফিস রেকর্ড



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.৫] আমদানিকৃত খাদ্যের মান নিশ্চিতকরণার্থে আমদানী নীতি আদেশ সম্পর্কে কর্মকর্তাদের অবহিতকরণের জন্য ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৩.৫.১] অনুষ্ঠিত ওয়ার্কশপ	আমদানিকৃত খাদ্যের মান নিশ্চিতকরণার্থে আমদানী নীতি আদেশে সন্নিবেশিত বিধি বিধান সম্পর্কে কর্মকর্তাদের অবহিতকরণের কর্মশালা আয়োজন	IIT উইং	অনুষ্ঠিত ওয়ার্কশপ সংখ্যা	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৬] এসিডের ব্যবহার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সংগ্রহ ও পর্যালোচনা	[৩.৬.১] পর্যালোচিত প্রতিবেদন	এসিডের ব্যবহার সংক্রান্ত বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রতিবেদন সংগ্রহ এবং ব্যবস্থা গ্রহণ	IIT উইং	সংগৃহীত প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড
[৩.৭] ফরমালিন আমদানিকারক প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[৩.৭.১] সম্পন্ন পরিদর্শন	ফরমালিনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য আমদানিকারক প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	IIT উইং	সম্পন্ন পরিদর্শন	অফিস রেকর্ড
[৩.৮] ভোক্তাস্বার্থ বিরোধী ক্ষতিকর পণ্য আমদানি নিয়ন্ত্রণ বিষয়ে সেমিনার অনুষ্ঠান	[৩.৮.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার	ভোক্তা স্বার্থ বিরোধী ক্ষতিকর পণ্য আমদানি নিয়ন্ত্রণ বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য সেমিনার আয়োজন করা	IIT উইং	অনুষ্ঠিত সেমিনার	অফিস রেকর্ড
[৪.১] বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের বাজার মনিটরিং	[৪.১.১] বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখতে সারদেশে ৭২০টি বাজার মনিটরিং এর ব্যবস্থা গ্রহণ	IIT উইং	সম্পন্ন বাজার মনিটরিং সংখ্যা	অফিস রেকর্ড
[৪.২] বাজার মনিটরিং টিমের টিম লীডারদের সাথে সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	কার্যকর বাজার মনিটরিং এর জন্য টিম লিডারদের সাথে সভা করা	IIT উইং	অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা	অফিস রেকর্ড
[৪.৩] পণ্য মূল্যের সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রস্তুত	[৪.৩.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের দৈনন্দিন মূল্য দেশীয় ও আন্তর্জাতিক বাজারের সাথে যাচাই করে প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং সে অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ।	IIT উইং	প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন সংখ্যা	অফিস রেকর্ড
[৪.৪] পণ্যমূল্যের সাপ্তাহিক প্রতিবেদনের ভিত্তিতে পণ্য মূল্যের হ্রাস-বৃদ্ধির প্রবণতা পর্যবেক্ষণ	[৪.৪.১] সম্পন্ন পর্যবেক্ষণ	পণ্যমূল্যের সাপ্তাহিক প্রতিবেদনের ভিত্তিতে পণ্য মূল্যের হ্রাস-বৃদ্ধির প্রবণতা পর্যবেক্ষণ	IIT উইং	পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন সংখ্যা	অফিস রেকর্ড
[৪.৫] পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ে সে অনুযায়ী সুপারিশ প্রণয়ন	[৪.৫.১] অনুষ্ঠিত সভা এবং প্রণীত সুপারিশ	পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ে সভা আয়োজন এবং সে অনুযায়ী সুপারিশ প্রণয়ন	IIT উইং	প্রণীত সুপারিশ সংখ্যা	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৬] বাজার মনিটরিং টিমের সদস্যদের দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৪.৬.১] আয়োজিত ওয়ার্কশপ	কার্যকর বাজার মনিটরিং নিশ্চিত করার জন্য বাজার মনিটরিং টিমের সদস্যদের দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে ওয়ার্কশপ আয়োজন	IIT উইং	আয়োজিত ওয়ার্কশপ সংখ্যা	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] বাংলাদেশ-চায়না ফ্রেডশীপ এক্সিবিশন সেন্টার নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত কাজের ৭০% সম্পন্নকরণ	[৫.১.১] ৭০% কাজ সমাপ্ত	বাণিজ্য সম্প্রসারণে পূর্বাচলে স্থায়ী বাণিজ্য মেলায় জন্য বাংলাদেশ-চায়না ফ্রেডশীপ এক্সিবিশন সেন্টার নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত কাজের ৭০% সম্পন্ন।	পরিকল্পনা সেল	কার্যসম্পাদনের শতকরা হার	কার্যসম্পাদন বাহি
[৫.২] এক্সপোর্ট কম্পিটিভনেস ফর জবস প্রকল্পের আওতায় ৪টি টেকনোলজি সেন্টারের প্রাথমিক রূপরেখা প্রণয়ন	[৫.২.১] প্রণীত রূপরেখা	এক্সপোর্ট কম্পিটিভনেস ফর জবস প্রকল্পের আওতায় চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য, প্রাক্টিকস সেক্টর এবং লাইট ইঞ্জিনিয়ারিং সেক্টরের রূপরেখা প্রণয়নের মাধ্যমে বেসরকারি বিনিয়োগ ও ব্যবসা বর্ধিতকরণের মাধ্যমে কর্মসংস্থান।	পরিকল্পনা সেল	প্রণীত রূপরেখা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ওয়েবসাইট



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৫.৩] বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: এমওসি কম্পোনেন্ট এর বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৫.৩.১] অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: এমওসি কম্পোনেন্ট এর আওতায় নারী উদ্যোক্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা।	পরিকল্পনা সেল	অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ	কার্যসম্পাদন বহি
[৫.৪] বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-২: এমওসি কম্পোনেন্ট এর আওতায় নারী উদ্যোক্তা বিষয়ক সেমিনার/ সভা/ কর্মশালা	[৫.৪.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার/সভা/কর্মশালা	বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-২: এমওসি কম্পোনেন্ট এর আওতায় নারী উদ্যোক্তা বিষয়ক সেমিনার/ সভা/ কর্মশালার আয়োজন করা।	পরিকল্পনা সেল	অনুষ্ঠিত সেমিনার/সভা/কর্মশালা	কার্যসম্পাদন বহি
[৫.৫] বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: এমওসি কম্পোনেন্ট এর আওতায় সাভে/স্টাডিজ	[৫.৫.১] অনুষ্ঠিত সাভে/স্টাডিজ	বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: এমওসি কম্পোনেন্ট এর আওতায় সাভে/স্টাডিজ পরিচালনা।	পরিকল্পনা সেল	সম্পাদিত সাভে/স্টাডি	কার্যসম্পাদন বহি
[৬.১] বাণিজ্য সংগঠনের অফিস পরিদর্শন	[৬.১.১] পরিদর্শন সম্পন্ন	বাণিজ্য সংগঠনের কার্যক্রমে গতিশীলতা, স্বচ্ছতা, জবাবদিহি নিশ্চিত করতে বাণিজ্য সংগঠনের অফিস পরিদর্শন	ডিটিও	পরিদর্শন সংখ্যা	অফিস রেকর্ড এবং পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৬.২] কোম্পানী আইন, ১৯৯৪ এর সংশোধনী প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	[৬.২.১] প্রস্তাব প্রেরিত	ব্যবসা-বাণিজ্য সহজীকরণের লক্ষ্যে কোম্পানী আইন, ১৯৯৪ এর সংশোধনী প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদে প্রেরণ	ডিটিও	প্রস্তাব প্রেরিত	প্রস্তাব প্রেরণ সংক্রান্ত রেকর্ড
[৭.১] মেধাশক্তি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা আয়োজন	[৭.১.১] সভা অনুষ্ঠিত	মেধাশক্তি আইনের অবহতি সুবিধা কাজে লাগানোর জন্য ডব্লিউটিও এর চলমান নেগোশিয়েশনের বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের মতামত গ্রহণ।	WTO সেল	অনুষ্ঠিত সভা সংখ্যা	সভার কার্যবিবরণী এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৭.২] টিআরটিএ এর আওতায় ডব্লিউটিও বিষয়ে ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৭.২.১] ওয়ার্কশপ অনুষ্ঠিত	ডব্লিউটিও এর টিআরটিএ এর আওতায় ডব্লিউটিও বিষয়ে কর্মকর্তাদের সক্ষমতা বৃদ্ধি।	WTO সেল	অনুষ্ঠিত ওয়ার্কশপ সংখ্যা	ওয়ার্কশপ প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৭.৩] তৈরি পোশাক শিল্পের সম্প্রসারণ ও সহজীকরণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন	[৭.৩.১] প্রণীত নীতি	তৈরি পোশাক শিল্পের সম্প্রসারণ ও সহজীকরণ সংক্রান্ত টাস্কফোর্স এর পর্যালোচনা সভা ও নীতি প্রণয়ন।	রপ্তানি উইং	আয়োজিত টাস্কফোর্স সভা এবং প্রণীত নীতি	অফিস রেকর্ড
[৮.১] চা শিল্পের উন্নয়নের জন্য "উন্নয়নের পথ নকশা-চা শিল্প" কর্ম-পরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা	[৮.১.১] পর্যালোচনা সভা	"উন্নয়নের পথ নকশা-চা শিল্প" এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যবেক্ষণের জন্য পর্যালোচনা সভার আয়োজন।	রপ্তানি উইং	আয়োজিত সভা সংখ্যা	অফিস রেকর্ড
[৮.২] "উন্নয়নের পথ নকশা-চা শিল্প" কর্ম-পরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি সরেজমিন পরিবীক্ষণ	[৮.২.১] সরেজমিন পরিবীক্ষণ	"উন্নয়নের পথ নকশা-চা শিল্প" এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি সরেজমিন পরিবীক্ষণ করা।	রপ্তানি উইং	সরেজমিন পরিবীক্ষণ সংখ্যা	অফিস রেকর্ড এবং পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন



সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ পুলিশ, বিভাগ ও জেলা প্রশাসন	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	বাজার মনিটরিংয়ে আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় সহযোগিতা	আইন প্রয়োগকারী সংস্থার লোকবল ছাড়া বাজার মনিটরিং, অপরাধ দমন ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় ব্যবস্থা নেয়া যায় না	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার সংরক্ষণ এবং নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার স্থিতিশীল রাখা যাবে না
মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	সৃজনের আদেশ	মিশন সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ	বাংলাদেশী পণ্যের প্রচার ও রপ্তানি বৃদ্ধি	নতুন করে কোন দেশে বাংলাদেশী পণ্যের প্রচার ও রপ্তানি বৃদ্ধি হবে না
মন্ত্রণালয়	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার সংরক্ষণ ও নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার স্থিতিশীল রাখতে বাজার মনিটরিং	বাজার মনিটরিং ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় ম্যাজিস্ট্রিয়ারাল ক্ষমতা প্রয়োগ	এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট ছাড়া মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা যায় না
অন্যান্য	বিভাগ ও জেলা প্রশাসন	দিবস উদযাপিত	বিভিন্ন রকম জাতীয় দিবস উদযাপনের ন্যায় ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	জনগণকে ভোক্তা হিসেবে তাদের অধিকার সম্পর্কে সচেতন করা	জনগণ ভোক্তা হিসেবে ন্যায় অধিকার হতে বঞ্চিত হবে